

physio 8 | fitness 8 | diagnostik 8

bewegen stabilisieren funktionieren  
activer renforcer exerciser



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Trainingszentrum fitness8 und die Benutzung SensoPro

### Öffnungszeiten fitness8 und SensoPro

Montag bis Freitag 6h bis 21h

Samstag 9h bis 15h

Sonntag 9h bis 17h

Karfreitag, Ostermontag, Auffahrts Donnerstag, Pfingstmontag, 1. August jeweils wie Sonntag 9h bis 17h

Am 25.12 und 26.12. bleibt das fitness8 den ganzen Tag geschlossen

**Benutzung des Trainingszentrums:** Die Einrichtungen fitness8 und SensoPro stehen allen Personen ab 16 Jahren während der Gültigkeitsdauer des Abonnements uneingeschränkt während der Betriebszeiten zur Verfügung. Das Abonnement ist persönlich und kann nicht übertragen werden. Ein Verstoß hat den sofortigen Entzug des Abonnements zur Folge. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Abo-Betrags. Missbrauch der Zutrittskarte, hat ohne Vorankündigung, Ausschluss ohne Beitragsrückzahlungen zur Folge.

Wir behalten uns vor wegen Hausfriedensbruch Strafanzeige zu erstatten.

**Videoüberwachung:** Aus Sicherheitsgründen werden das fitness8 und die Sensopro Geräte, permanent mit einer Video-Anlage überwacht und die Bilder dazu aufgezeichnet. Bei Wiederhandlungen werden die Aufzeichnungen polizeilich weiter verwendet.

**Haftpflicht:** Der/die Abo-Inhaber(in) verpflichtet sich, alle Einrichtungsgegenstände sorgfältig zu benutzen und haftet gegenüber dem Trainingszentrum fitness8 und SensoPro für sämtliche Schäden, welche er an deren Geräten und Einrichtungen absichtlich oder fahrlässig, insbesondere auch durch unsachgemäße Benützung verursacht. Das espace-8 AG und die physio8 AG übernehmen keine Haftung.

**Sicherheit und Risiken:** Das Benützen aller Einrichtungen fitness8 und SensoPro erfolgt auf eigenes Risiko. fitness8 hat keine fixen Betreuungszeiten, es besteht kein Haftungsanspruch, bei Unfällen oder bei Missachtung der hier genannten Vorschriften. Die physio8 fitness8 diagnostik AG und SensoPro lehnen jede Haftung für Verletzungen oder sonstige Schäden ab. Jeder Kunde ist beim Benutzen der Geräte eigenverantwortlich für seine Gesundheit. Die Einführung an dem Geräten ist obligatorisch und erfolgt über unsere geschulten Physiotherapeuten. Risikopatienten (zB. akutes Herzleiden, MS, M.Parkinson, Halbseitenlähmungen etc.) dürfen nur nach Absprache mit dem behandelnden Arzt und

Physiotherapeuten unter Anleitung und nach gezielter Einführung an den Geräten trainieren. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine Kinder, Begleitpersonen und Tiere mitgebracht werden.

**Hygiene/Reinigung:** Für alle Benutzer fitness8 ist die Benutzung eines Frotteetuchs zum Abdecken der Trainingsgeräte-Polster obligatorisch. Vor Gebrauch der Geräte müssen diese mit dem vorhandenen Desinfektionsmittel gereinigt werden. Die Geräte sollen nicht direkt damit besprüht werden, sondern über bereitgestellte Papiertücher. Übermässige Lärmentwicklung und störende Geräusche sind zu vermeiden.

Der Zutritt fitness8 und SensoPro ist ausschließlich mit sauberen Trainingsschuhen gestattet. Zum Umziehen und Duschen steht jeweils eine Damen- und Herrengarderobe zur Verfügung. In den Garderoben sollen die Schließfächer verwendet werden. Die Schlüssel dürfen nicht aus dem Gebäude entfernt werden und die Schränke dürfen nur während des Trainings benutzt werden. Das Lagern von Trainingsutensilien in den Schließfächern, ist nach Abschluss des Trainings nicht erlaubt. Fitness8 übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von persönlichen Utensilien und Geld.

**Benutzung:** Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Öffnungszeiten, Hausordnung und Hygienevorschriften sind einzuhalten. Grobe oder wiederholte andere Verstösse haben den Entzug des Abos und Zutrittskarte ohne Rückerstattungen zur Folge.

Das Nichtbenützen der Einrichtungen und Leistungen berechtigt nicht zur Reduktion oder Rückforderung des Abos. Mit einer Genehmigung der Geschäftsleitung kann das Abo einer anderen Person übertragen werden. Die Übertragungsgebühr beträgt CHF 70. –

**Zeitlicher Trainingsunterbruch:** Das Nichtbenützen der Einrichtungen vom Trainingszentrum fitness8 und SensoPro berechtigt nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Abogebühr (gem. OR). Eine Ausnahme ist, wenn der Unterbruch länger als 1 Monat dauert und durch ein Arzteugnis begründet wird. Der Unterbruch darf 9 Monate nicht überschreiten. Das Abo wird um die bestätigte Zeit verlängert.

**Betriebsunterbruch:** Das Trainingszentrum fitness8 und SensoPro sind an 363 Tagen im Jahr geöffnet. Am 25.12. und 26.12. bleibt die Anlage jeweils geschlossen. Jedoch behält sich die Geschäftsleitung das Vorrecht eines Betriebsunterbruchs von max. zwei Wochen infolge Reinigung, Wartung und Revision oder Umbauten vor. In diesem Falle hat das Abonnement keinen Anspruch auf Rückvergütungen.

**Ende des Trainingsabos:** Der/Die Inhaber/-in des Abos wird vor dem Verfall des Abos durch unser Sekretariat kontaktiert. Die Eintrittskarte wird dazu automatisch erneuert. Die Bezahlung kann direkt an der Rezeption (EC, TWINT oder Kreditkarten, kein Bargeld) oder Rechnung erfolgen. Akonto Zahlungen werden nur nach einem vereinbarten Zahlungsplan gestattet. Die Erneuerung des Abos erfolgt nicht automatisch, d.h. das Abo muss nicht gekündigt werden. Per 1.2.2024 wurde die komplette Hardwareanlage und die Software erneuert. Kunden welche ein Depot von CHF 30.—gezahlt haben,

erhalten noch CHF 10.—retour. Neukunden ab 1.2.2024 bezahlen für die Karte CHF 20.—(keine Rückerstattung mehr bei Austritt). Die Karte muss bei Austritt an der Rezeption abgegeben werden, oder muss uns per Post zugestellt werden. Das Check IN und Check OUT im 1.OG ist obligatorisch und muss bei jedem Training ausgeführt werden.

**Weitere Hausregeln:** Die im fitness8 angeschlagenen und bekanntgegebenen Bestimmungen stellen einen integrierenden Vertragsbestandteil dar.

**Kartenverlust:** Bei Verlust der Zutrittskarte wird für das Ersetzen der Karte eine Gebühr von Fr. 20.— erhoben.

**Benutzung des fitness8 kombiniert mit Physiotherapie:** fitness8 kann im Rahmen begleiteter Physiotherapie folgendermassen genutzt werden:

Das Benutzen fitness8 im Anschluss oder vor einer kombinierten Physiotherapie, am selben Tag, ist gratis. Wird das fitness8 ohne Physiotherapeutische Begleitung an anderen Tagen genutzt, muss dazu ein Abonnement, für 3 Monate zum Preis von CHF 170.— gelöst werden. Diese Kosten sind vom Benutzer selbständig zu begleichen und gehen nicht zu Lasten der Kranken-oder Unfallkasse. Der Zutritt ist ausdrücklich nur mit einer Zutrittskarte erlaubt (Eingangskontrolle Check IN und Check OUT).

### **Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung ab 1.9.2023**

Ich bestätige mit der Bezahlung des fitness8 oder SensoPro Abonnementes, dass ich mit der Bearbeitung meiner Daten, den Zugriffen auf die Daten durch die/den Therapeut:in und dem Sekretariat, sowie der Weitergabe der Daten an Dritte gemäss Patienteninformation einverstanden bin. Ich bin mir möglicher Risiken des Datenaustausches von besonders schützenswerten Personendaten (mögliche Einsicht von unberechtigten Dritten bei unsicheren Kommunikationswegen) sowie meiner Rechte bewusst und gebe mein Einverständnis für den gegenseitigen Kontakt zwischen meiner/meinem Therapeut:in und mir als Patient:in durch die oben angegebenen Kontaktinformationen. Patienteninformationen werden seitens der Praxis ausschliesslich über gesicherte Kommunikationswege weitergegeben. Ich bin einverstanden, dass administrative Anliegen wie zum Beispiel Terminverschiebungen mit unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation (z.B. @physio-hin-Adresse zu Empfängeradresse wie @bluewin.ch, @gmail.com etc.) oder per SMS erfolgen. Weiter ist mir auch bewusst und ich gebe mein Einverständnis, dass meine Daten durch den Softwareanbieter abgelegt und durch dessen Schnittstelle ein Datenverkehr mit dem zuständigen Kostenträger (Krankenkasse des Schweizerischen Gesundheitssystems) stattfinden kann, um eine möglichst adäquate Behandlung sowie Abrechnung anzubieten. Selbstverständlich werden meine Daten ausschliesslich zur Erfüllung des Behandlungszwecks und streng nach Massgaben des geltenden Datenschutzgesetzes verwendet und alle beteiligten Parteien gewährleisten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen eine dem Risiko angemessene Datensicherheit.

Das Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) sieht vor, dass PatientInnen eine Kopie der Therapierechnung erhalten. Diese erhalten Sie automatisch per Mail, sofern wir Ihre E-Mail und Mobilnummer haben. Ansonsten drucken wir diese gerne auf Papier aus.

### ***Pandemie Bestimmungen***

Aufgrund der Erfahrungen der Covid Pandemie hält sich die Geschäftsleitung jegliches Recht ausdrücklich vor, die Öffnungszeiten und die Zutrittsbestimmungen falls notwendig anzupassen. Es besteht kein Anrecht auf die Rückerstattung des Kaufpreises der Abonnemente. Die Geschäftsleitung wird aber weiterhin bemüht sein, möglichst kulant auf solche Ereignisse zu reagieren. In der Covid Pandemie 2020-2022, musste das Trainingszentrum, auf Bundesbeschluss, 9 Monate geschlossen werden. Die Abonnemente wurden für diese Zeit mit einem Time Stopp gratis verlängert.

### ***AGB Zustimmung***

Mit dem Eintritt in unser fitness8, bestätigt der Kunde, diese vorliegenden AGB's schriftlich mit dem Abonnement und Rechnung erhalten zu haben. Der Kunde bestätigt, mit dem Abschluss eines fitness8 oder SensoPro Abonnementes, die vorliegenden AGB's ohne Unterschrift zu akzeptieren.

### ***Gerichtsstand***

Der Gerichtsstand ist der Sitz physio8 fitness8 diagnostik8 AG in Biel.

Biel, 1.2.2024